



DOMAINE DE CHANTILLY

Charte sanitaire du Domaine de Chantilly

Le Château, le Parc et les jardins sont autorisés à rouvrir, en respectant les règles sanitaires générales préconisées par l'Agence Nationale de Santé Publique à savoir :

- Le respect des gestes barrières et de la distanciation d'au moins 1 mètre
- La capacité du Domaine à mettre en œuvre pour son personnel et ses visiteurs les mesures de protection indispensables de prévention de la propagation du virus
- L'affichage des informations sanitaires essentielles
- Le nettoyage quotidien des lieux

Cette charte a pour but d'informer et de permettre l'ouverture au public du Château (21 mai) et dans un deuxième temps du Parc et des jardins (30 mai) dans le cadre de l'épidémie de Covid-19 et d'apporter une protection optimale au visiteur mais aussi de l'ensemble des agents accueillant le public, dans un souci partagé de sécurité. Les Grandes Ecuries resteront fermées jusqu'à nouvel ordre.

Pour toute question, notre chargé d'accueil reste joignable en semaine de 9h à 17h et se fera un plaisir d'y répondre : 03 44 27 31 58.

1. Préparer sa venue

- Se renseigner sur le site internet ou les réseaux sociaux du Domaine et avant l'entrée dans le musée des restrictions liées au contexte.
- Le port du masque au sein du Château est indispensable.
- Privilégier l'achat à l'avance de votre billet sur la billetterie en ligne du Domaine de Chantilly (conditions de réservations et d'annulation flexibles) ou via le service des réservations.
- Optez de préférence pour le paiement par carte bancaire et sans contact.
- Un affichage visible des consignes de sécurité et des recommandations sanitaires imposées par le gouvernement sera affiché à l'entrée du site ainsi que dans les endroits stratégiques (accueil, toilettes, boutique etc...)

2. Pendant votre visite

Un circuit de visite adapté

- La gestion des files d'attente sera appliquée en respectant les règles de distanciation (marquage au sol – 1,5m) en billetterie avec une signalétique adaptée.
- Dans le château : le parcours de visite a été adapté pour limiter les interactions physiques et un sens de circulation unique a été mis en place pour éviter les croisements entre l'entrée et la sortie.

- Une jauge maximale de 350 personnes est fixée sur l'ensemble des salles du château (2000m2)
- L'ouverture des espaces de restauration dépendra des mesures qui seront prises au niveau national sur ce secteur.

Des mesures d'hygiène renforcées

- Des distributeurs de gel désinfectant seront installés à l'entrée du musée et une signalétique seront placée encourageant les visiteurs à respecter les mesures d'hygiène en vigueur.
- Plusieurs points d'eau (accès toilettes) seront accessibles tout au long du parcours de visite.
- Un nettoyage renforcé des espaces d'accueil, des boutiques, des sanitaires, et des ateliers est mis en place jusqu'à nouvel ordre

Un accès restreint

- Le Château, le Parc et les jardins sont accessibles. Les Grandes Ecuries resteront fermées jusqu'à nouvel ordre ainsi que les spectacles équestres.
- L'exposition Raphaël rouvrira également ses portes le jeudi 21 mai.

Personnel d'accueil et de sécurité

- Des agents de sécurité et d'accueil seront présents à l'accueil et dans les différentes salles du Château pour veiller à la sécurité des œuvres mais aussi à la distance entre les visiteurs et le gérer le flux entre chaque salle
- Le personnel aura à sa disposition les dispositifs de protection adéquats (caisse, masques, désinfectants etc...)

3. Tarification et horaires

Un tarif spécial a été mis en place donnant accès au Château et au parc :

Château seul - Plein tarif : 13,50€

Château seul - Tarif réduit : 10€

Horaires :

- Château : 10h-18h. Dernier accès au château : 17h. Fermé le mardi
- Parc : 10h-20h. Fermé le mardi.

4. Les espaces d'accueil et services de médiation

- Les audioguides ne sont pas disponibles pour des raisons de sécurité.
- Les visites guidées, y compris celles des appartements privés, sont suspendus.
- Les groupes de plus de 10 personnes ne sont pas autorisés (pour toute question merci de contacter le service des réservations (reservations@domainedechantilly.com) ou l'accueil.